



コーディネート業務用のスマートフォンを紛失した事案について

公益財団法人日本骨髓バンク
理事長 小寺良尚

当法人においては、パスワードロック付きの業務用スマートフォンを用いてコーディネート業務に必要な連絡調整を行っていますが、令和4年9月21日にこのコーディネート業務用のスマートフォン1台を紛失した事案が発生しました。

今回紛失したスマートフォンには、メールにドナーの個人情報を記載しないこととしているにもかかわらず、メールの一部にドナー関係の個人情報が記載されていました。このため当法人では、直ちに事実関係を確認し、万一、第三者がスマートフォンを拾得しパスワードロックを解除した場合でも、メールの閲覧が困難になるようにシステム上の措置を講じました。このため、スマートフォン内のメール情報が流出する可能性は極めて低く、これまでのところ不正使用などの被害が発生した事実は確認されておりません。

当法人としては、対象ドナー登録者の方には報告・謝罪を行っているところです。

この度の事案に関し、ドナー登録者の方をはじめ関係者の方々にご迷惑ご心配をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

当法人としましては、厚生労働省健康局長からの指示を受けたことも踏まえ、同様の事案が起こることのないよう、現状調査を行った上で個人情報の取扱いやルールの厳守に対する意識を改めて徹底するとともに、業務体制の改善などの再発防止策を早急を実施し、再発防止と信頼回復に全力で取り組んでまいります。

■本件に関するお問合せ

公益財団法人日本骨髓バンク 広報渉外部
担当：渡辺 良輝（わたなべよしてる）
TEL：03-5280-8111（平日9:00～17:30）
緊急連絡先：070-2834-9319
e-mail: watanabe@jmdp.or.jp