



ドナー登録者の個人情報に記載された書類を紛失した事案について

公益財団法人日本骨髄バンク
理事長 小寺 良尚

当法人において、コーディネート中であるドナー登録者の方の個人情報等（*）に記載された書類を紛失した事案が、平成31年4月8日に発生しました。

具体的には、コーディネート業務に必要なドナー登録者の方の個人情報が記載された書類については、造血幹細胞移植推進法に基づき厳重に管理すべきであるところ、これが徹底されず、当法人が委嘱しているコーディネーターがこれらの書類を紛失したことが、4月8日に本人から連絡があり、判明しました。

これを受け、当法人では、直ちに事実関係を確認するとともに、4月9日にドナー登録者の方に報告・謝罪を行いました。ドナーの方からは、引き続きコーディネートに応じていただける旨の同意を得ており、コーディネートは予定通り進行しております。

このたびの事案に関し、ドナー登録者の方をはじめ関係者の方々にご迷惑・ご心配をお掛けしたことを心よりお詫び申し上げます。

本法人としては、個人情報の取扱いについての意識を改めて徹底するとともに、業務体制の改善などの再発防止策を実施し、引き続き、信頼回復に全力で取り組んでまいります。

（*）ドナー登録者の氏名、ID、連絡先（住所・電話番号）、勤務先情報（名称・電話番号）、提供意思の有無、病歴等

<報道に際してのお願い>

プライバシー保護のため、患者・ドナーや施設についてこれ以上の情報はお伝え致しかねますのでご了承ください。

■本件に関するお問い合わせ :
公益財団法人 日本骨髄バンク : 折原、五月女、小瀧
電話: 03-5280-8111(代表)